



DCMR

Over DCMR

DCMR is een samenwerking van provincies en gemeentes voor vergunningverlening, toezicht en advisering in de domeinen ruimtelijke ordening, lucht en geluid in het Rijnmond-gebied. Tevens doen we de vergunningverlening en houden we toezicht bij de BRZO-bedrijven in de provincies Zeeland en Zuid-Holland. Sylvia Warmenhoven, Teammanager Managementondersteuning, en Casparus Hensen, Teammanager Meldkamer, Milieupiket en AGS, vertellen over de samenwerking met Acrentis Learning.

Waarom zijn jullie gestart met Acrentis Learning?

We willen het arbobewustzijn verbeteren en de parate kennis vergroten van onze medewerkers. We houden toezicht bij bedrijven zoals Shell, BP en Esso en dan mag je verwachten dat ons veiligheidsniveau ten minste op gelijk niveau is als dat van hen. Om op dat niveau te komen maken we gebruik van de digitale trainingen van Acrentis Learning. We volgen de trainingen uit onze bibliotheek en vullen dat aan met maatwerktrainingen.

“ De kracht is dat je kan trainen wanneer je wilt. ”

Casparus Hensen
Teammanager Meldkamer

Daarnaast hebben we enkele standaardtrainingen laten aanpassen, zodat de inhoud beter bij ons past. Zo kunnen we de vak- en veiligheidskennis én het arbobewustzijn verbeteren en krijgen we inzicht in het kennisniveau.

De implementatie hebben we als bijzonder prettig ervaren. We werden volledig ontzorgd, terwijl we tegelijkertijd volledig betrokken werden bij de implementatie. We werden aan de hand meegenomen gedurende het gehele proces van implementatie én we werden scherp gehouden wanneer het nodig was.

De medewerkers van DCMR hebben veelal hbo-werk- en denkniveau, waardoor enkelen vooraf dachten dat deze trainingen hen weinig zouden bieden. Maar we horen juist veel positieve reacties "Het is toch wel handig, je leert er altijd wat van" en we zien in hun gedrag dat ze zich meer bewust zijn van hun acties.



Tijdsonafhankelijk Gebruiksvriendelijk Maatwerktrainingen



Welke ontwikkelingen zijn er bij DCMR?

De nieuwe omgevingswet heeft veel invloed op onze organisatie. Met de nieuwe omgevingswet kunnen provincies en gemeentes zelf regels stellen. Je moet dus bij vergunningverlening, advies en toezicht rekening houden met de regels die gelden in de provincie en gemeente en dat vraagt een andere werkwijze.

“ Heel gebruiksvriendelijk! Fantastische nazorg en begeleiding. Jullie houden ons scherp! ”

Sylvia Warmenhoven
Teammanager Managementondersteuning

Daarom zijn we veel interne en externe trainingen aan het volgen. Het zou mooi zijn als daar een deel digitaal van zou zijn, want dan kan je het later ook nog eens volgen. Precies wanneer je het nodig hebt en het goed uitkomt met je overige werkzaamheden.

Drie trainingen uit het trainingsplan:

- Brandbare stoffen
- Een inspectie uitvoeren (maatwerk)
- Uitrusten bij een melding (maatwerk)

We zijn heel tevreden met de samenwerking met Acrentis Learning en we kijken ernaar uit om onze medewerkers verder te ontwikkelen!